

Information über die Erhebung personenbezogener Daten

Im Folgenden informiere ich Sie über die Erhebung und ggfs. weitere Verarbeitung (Speicherung usw.) personenbezogener Daten gemäß Art. 13 und Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Angaben zum Verantwortlichen

Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist Frau Marina Popadic. Die unmittelbaren Kontaktdaten können Sie dem Impressum entnehmen.

Erhebung und weitere Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck der Verarbeitung

Nachfolgend informiere ich Sie, in welchen Fällen ich zu welchen Zwecken personenbezogene Daten erhebe. Eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Angabe Ihrer Daten besteht grundsätzlich nicht; Im Rahmen des Vertragsverhältnisses kann es indes erforderlich sein, gewisse Daten zum Zwecke der Erbringung meiner Leistungen oder auf Grund gesetzlicher Pflichten (z. B. steuerrechtliche oder berufsrechtliche Vorschriften, GWG) zu verarbeiten.

1. Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch meiner Website

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website erhebe ich die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an den Server übermittelt. Wenn Sie meine Website betrachten möchten, werden auf Grund berechtigter Interessen insoweit die folgenden Daten erhoben, die technisch zwingend erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):

IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware.

Die Daten werden in Logfiles gespeichert, eine Zusammenführung mit anderen Daten erfolgt nicht. Die Daten werden regelmäßig spätestens nach einem Monat gelöscht.

2. Kontaktaufnahme

Bei Fragen jeglicher Art biete ich Ihnen die Möglichkeit, mit mir z. B. per E-Mail, telefonisch oder via Kontaktformular Kontakt aufnehmen.

Im Falle der Kontaktaufnahme über ein Kontaktformular werden die in der Eingabemaske eingegeben Daten an mich übermittelt und gespeichert. Erforderliche Angaben werden entsprechend in der Eingabemaske angegeben.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Kontaktaufnahme übermittelt und von Ihnen insoweit bereitgestellt werden, dient der schnellen Kontaktaufnahme und damit einer zügigen Bearbeitung Ihrer Anfrage. Hierdurch ermögliche ich einen guten Kundenservice (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die für Kontaktanfragen von mir erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage grundsätzlich gelöscht, sofern keine berechtigten Interessen eine längere Speicherung bedingen (z. B. wegen angekündigter weiterer Nachfragen usw.). Sofern Ihre Anfrage zu einem Vertragsabschluss führt, werden Ihre Daten nach Ablauf von Verjährungsfristen und der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unverzüglich gelöscht.

3. Cookies

Bei Nutzung meiner Website werden Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Meine Website verwendet Cookies grundsätzlich nur, wenn dies für den Betrieb der Website technisch notwendig ist. Zweck ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen meiner Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies ggfs. nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird (Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an mich bzw. meine Website übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies

können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für meine Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Die Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht.

Sofern meine Website darüber hinaus Cookies verwendet, informiere ich darüber an entsprechender Stelle in dieser Datenschutzerklärung.

4. Sonstige Verarbeitung und Weitergabe von Daten

Über die in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen hinaus, verarbeite ich Ihre Daten nur, wenn:

- Sie gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO darin eingewilligt haben,
- dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist (z. B. Übermittlung an für die Vertragsdurchführung erforderliche Dienstleister, insbesondere Post, Behörden, Steuerberater, Videokonferenzdienste etc.),
- für die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht (insbesondere berufs-, steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungs- und Übermittlungspflichten), sowie
- die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung der berechtigten Interessen von mir oder Dritten, insbesondere der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (z. B. Weitergabe an Gerichte, Inkasso, Anwälte), erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Empfänger der Daten können auch eingesetzte Dienstleister sein, auf deren Dienste ich zum Betrieb meiner Dienste (z. B. technische Dienstleister für die Wartung der Software und IT-Landschaft) und zur Erfüllung meiner vertraglichen Pflichten angewiesen bin.

5. Löschung von Daten

Sofern in dieser Erklärung nicht anders angegeben, werden personenbezogene Daten nach Wegfall des Zwecks, zu denen sie erhoben wurden, und sofern keine Aufbewahrungsfristen (z. B. 10jährige Aufbewahrungsfrist auf Grund steuerrechtlicher Vorschriften im Hinblick auf alle für den Steuerfall relevanten Daten oder 6jährige Aufbewahrungsfrist auf Grund handelsrechtlicher und berufsrechtlicher Vorschriften) oder z. B. Verjährungsfristen von möglicherweise der Rechtsverfolgung dienlichen Daten entgegenstehen, unverzüglich gelöscht.

6. Ihre Rechte

Sie haben hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ein Recht auf Auskunft, ggfs. Berichtigung oder Löschung, ggfs. Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe dazu sogleich noch detaillierter) sowie auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Sie haben das Recht, eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an mich.

7. Hinweise zur E-Mail-Kommunikation

Die E-Mail-Kommunikation mit mir erfolgt standardmäßig unverschlüsselt. Wenn Sie mir eine unverschlüsselte E-Mail schreiben oder eine Anfrage stellen und um eine Rückmeldung per regulärer E-Mail bitten, gehe ich davon aus, dass Sie mit einer unverschlüsselten Kommunikation einverstanden sind. Sollten Sie eine verschlüsselte Kommunikation wünschen, teilen Sie mir dies bitte mit.

8. Ergänzende Bestimmungen für Soziale Medien

Instagram

Instagram ist ein Teil der Facebook-Unternehmensgruppe und teilt mit Facebook sowie mit anderen Facebook-Unternehmen (<https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp>) Infrastruktur, Systeme und Technologie. Facebook speichert und nutzt die Daten der Nutzer seiner Dienste. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Facebook bei Instagram finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Instagram unter https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

Auf die Datenerhebung und die weitere Verarbeitung durch Facebook, insbesondere Umfang, Ort und Dauer der Speicherung etc. habe ich keinen Einfluss.

Soweit die mir von Ihnen über Instagram übermittelten Daten auch oder ausschließlich von Facebook verarbeitet werden, ist neben mir auch die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, Verantwortlicher für die Datenverarbeitung. Den Datenschutzbeauftragten von Facebook können Sie über das von Facebook bereitgestellte Online-Kontaktformular unter <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970> kontaktieren.

Bei allen Fragen zum Datenschutz in Zusammenhang mit Instagram können Sie mich unmittelbar kontaktieren, bei technischen Fragen bitte ich Sie, sich unmittelbar an den Betreiber von Instagram zu wenden.

Facebook-Seite

Solange Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind und mein Facebook-Profil besuchen, kann Facebook dies Ihrem Facebook-Profil zuordnen. Facebook verwendet die Daten seiner Nutzer ggfs. für geschäftliche Zwecke. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Facebook finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Auf die Datenerhebung und die weitere Verarbeitung durch Facebook, insbesondere Umfang, Ort und Dauer der Speicherung etc., habe ich keinen Einfluss.

Soweit die mir von Ihnen über Facebook übermittelten Daten auch oder ausschließlich von Facebook verarbeitet werden (Insights-Daten), ist neben mir auch die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, Verantwortlicher für die Datenverarbeitung. Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO. Den Datenschutzbeauftragten von Facebook können Sie über das von Facebook bereitgestellte Online-Kontaktformular unter <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970> kontaktieren.

Facebook stellt mir für meine Facebook-Seite sog. Seiten-Insights zur Verfügung: <https://www.facebook.com/business/a/page/page-insights>. Hierbei handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die ich Aufschluss darüber erlangen können, wie Personen mit meiner Seite interagieren. Seiten-Insights können auf personenbezogenen Daten basieren, die im Zusammenhang mit einem Besuch oder einer Interaktion von Personen auf bzw. mit meiner Seite und ihren Inhalten erfasst werden. Dies dient gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO der Wahrung meiner im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung meines Angebots und effektiver Kommunikation mit den Kunden und Interessenten.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken jederzeit widersprechen, indem Sie Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen in Ihrem Facebook-Nutzerkonto unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> entsprechend ändern.

Bei allen Fragen zum Datenschutz in Zusammenhang mit Facebook können Sie mich unmittelbar kontaktieren, bei technischen Fragen bitte ich Sie, sich unmittelbar an den Betreiber von Facebook zu wenden.

YouTube-Kanal

Auf meiner Website habe ich ggfs. Videos von meinem Youtube-Kanal eingebunden. Der Dienst auf Youtube wird bereitgestellt von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Die Videos sind im erweiterten Datenschutzmodus von Youtube eingebunden, der das Setzen von Youtube-Cookies solange blockiert, bis ein aktiver Klick auf die Wiedergabe erfolgt. Mit Klick auf den Wiedergabe-Button erteilen Sie Ihre Einwilligung darin, dass Youtube auf dem von Ihnen verwendeten Endgerät Cookies setzt, die auch einer Analyse des Nutzungsverhaltens zu Marktforschungs- und Marketing-Zwecken dienen können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Auf die Datenerhebung und die weitere Verarbeitung durch Google, insbesondere Umfang, Ort und Dauer der Speicherung, habe ich grundsätzlich keinen Einfluss.

Bei allen Fragen zum Datenschutz in Zusammenhang mit YouTube und Google können Sie mich unmittelbar kontaktieren, bei technischen Fragen bitte ich Sie, sich unmittelbar an Google selbst zu wenden. Näheres zur Cookie-Verwendung durch Youtube finden Sie in der Cookie-Policy von Google unter <https://policies.google.com/technologies/types?hl=de>. Weitere Informationen hierzu finden Sie auch unter http://www.youtube.com/t/privacy_guidelines und unter den von YouTube veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abrufbar sind. Diese geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Google.

9. Ergänzende Bestimmungen für die Nutzung von ZOOM

Ich nutze das Tool „Zoom“, um Online-Meetings wie Videokonferenzen und Webinare durchzuführen. „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon, ab welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting machen, wie z. B. Angaben zu Name, Mail-Adresse, Profilbild, Meeting-Daten, Text-, Audio- und Videodaten. Um an einem Online-Meeting teilzunehmen, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen, um den „Meeting-Raum“ zu betreten.

Die bestehende Möglichkeit eines Aufmerksamkeitstrackings ist deaktiviert. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i. S. d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlage ist – soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der effektiven Durchführung des Meetings) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (ihre freiwillige Einwilligung).

Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o. g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Ich habe mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert. Als Serverstandort für meine Meetings habe ich Länder innerhalb der EU gewählt.

Weitere Informationen zum Datenschutz, insbesondere zur Art der Datenverarbeitung, finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von „Zoom“: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>